

Auszeichnung für Möck

Möck ist jetzt „Premium-Fachgeschäft“

Herausragender Service und besondere Kundenfreundlichkeit im Fachhandel verdienen besondere Anerkennung. Nicht ohne Grund wurde Waschmaschinen Möck deswegen nun als „Premium-Fachgeschäft“ ausgezeichnet und mit einer Urkunde geehrt. Verliehen wurde sie von der Bielefelder Handelsgruppe EK/servicegroup, die damit Einzelhändler würdigt, die sich in ganz besonderem Maße um die Kundenfreundlichkeit verdient gemacht haben. Bewertet wurde hierzu eine Vielzahl von Kriterien, von der Außendarstellung über die Einrichtung, die Warenpräsentation, die Servicebandbreite bis hin zur Mitarbeiterfreundlichkeit. Nur wer in allen Kategorien



in seiner Region die Höchstpunktzahl erreicht, wird ausgezeichnet und darf sich dann auch „Premium-Fachgeschäft“ nennen. Möck konnte sich mit einem schlüssigen und sehr ansprechenden Konzept, der hohen Kompetenz und Freundlichkeit seiner Mitarbeiter sowie der hochwertigen Produktpalette in der Wertung klar an die

Spitze setzen. Nicht ganz überraschend, denn als etabliertem und weit über die Stadtgrenze hinaus bekanntem Fachgeschäft steht für Möck von jeher die konsequente und zeitgemäße Anpassung an die Wünsche der Kunden im Vordergrund. „Technik, Sortiment und Präsentation

entwickeln sich rasend schnell weiter. Eines allerdings hat sich bei uns nie geändert und wird es auch nicht: die Nähe zum Kunden und unser Anspruch, perfekten Service und Beratung zu bieten“, betont Harald Möck.

Unser Bild zeigt Christian Bichlmeier (links), Regionalbetreuer der EK/servicegroup eG, mit Firmeninhaber Harald Möck.