

# Möck mit „1a-Verhaltenskodex“

## Möck besteht erfolgreich das 1a-Prüfverfahren



Harald Möck (Mitte) freut sich über die Auszeichnung als „1a-Fachhändler“.  
Foto: Bubel

Wegen ihrer außergewöhnlichen Servicestärke, Beratungskompetenz und Kundenfreundlichkeit hat der Düsseldorfer Brancheninformationsdienst markt intern die Firma Möck in der Eberhardstraße 31–33 als 1a-Fachhändler 2013 ausgezeichnet. Markt intern verleiht diesen Titel an inhabergeführte Fachbetriebe, die einen hohen Leistungsstandard vor Ort erfüllen und diesen nachweisen. Möck dokumentierte die Zufriedenheit seiner Kunden u. a. mit einer Unterschriftensammlung. Inhaber Harald Möck unterschrieb einen speziellen „1a-Verhaltenskodex“, der ihn und

sein Team zum qualifizierten Dienst am Kunden verpflichtet. Zudem verfügt das Unternehmen über branchenspezifische Kompetenzen und fachliche Qualifikationen, die in der Gesamtheit des Angebots eine Besonderheit darstellen. Abschließend hat Möck ein individuelles 1a-Leistungsversprechen gegenüber seinen Kunden abgegeben, das im Geschäft eingesehen werden kann. Olaf Weber, markt-intern-Verlagsdirektor, zur 1a-Fachhändler-Aktion 2013: „Das Gute liegt meist so nah. Das inhabergeführte mittelständische Unternehmen besticht

durch eine Kombination aus individuellem Service, ausgebildetem Fachpersonal und Markenware zu einem angemessenen Preis. Diese Erfahrung machen viele, wenn sie sich mit den Leistungen der Fachgeschäfte und Fachbetriebe in ihrer Stadt näher auseinandersetzen. Diese Einsicht ist Kern unserer Aktion, die im zehnten Jahr erfolgreich läuft. Lernen Sie die Produkt-, Service- und Beratungskompetenz vor Ort kennen, überzeugen Sie sich selbst von der Freundlichkeit sowie den fairen Preisen. Sie werden es sicher zu schätzen wissen!“